



WHERE RESEARCH COMES TO LIFE

LUOTTAMUS JA VIRTUAALIIYHTEISTYÖ

Professori Kirsimarja Blomqvist
Tutkijakoulutettava, KTM Miia Kosonen

ISOT 2007, Lappeenranta, 13.11.2007
Kauppatieteiden tiedekunta & TBRC
Lappeenrannan teknillinen yliopisto



TBRC Technology Business
Research Center

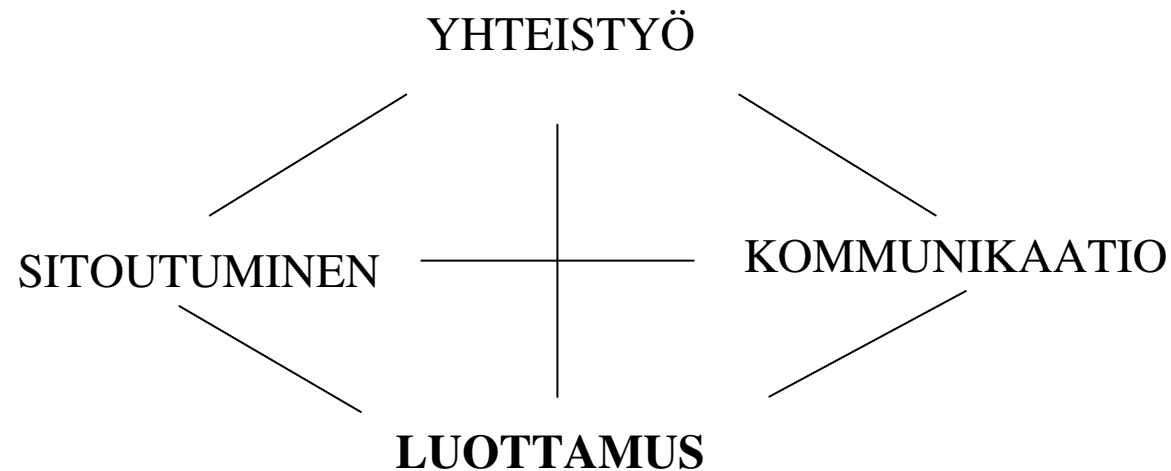
P.O.Box 20, FI-53851 Lappeenranta, FINLAND
Tel. +358 5 621 6655 Fax +358 5 621 6699

MIKSI LUOTTAMUS ON TÄRKEÄÄ JUURI NYT?

- Inhimillisen pääoman merkityksen kasvu tuotannontekijänä
- Pyrkimys erikoistumiseen ja arvon luomiseen
- Ympäristön muutos ja siihen liittyvä epävarmuus
- Tietoon ja osaamiseen pohjaavan verkostotalouden edellytys
- Virtuaalisuuden ja teknologiavälitteisyyden paradoksit

MITÄ SUUREMPI EPÄVARMUUS JA RISKI,
SITÄ SUUREMPI TARVE LUOTTAMUKSELLE

MIKSI LUOTTAMUS ON KRIITTINEN TEKIJÄ?



**LUOTTAMUS MAHDOLLISTAA RISKIN OTTAMISEN JA SITOUTUMISEN,
SEKÄ LISÄÄ KOMMUNIKAATION JA YHTEISTYÖN
TEHOKKUUTTA JA TULOKSELLISUUTTA**

MITEN LUOTTAMUS TOIMII?

LUOTTAMUKSEN PUUTE

Heikko kommunikaatio
Väärinkäsityksiä
Kärpäsiä härkäsiä
Opportunistista käyttäytymistä
Tehottomuutta
Kitka, vero
Heikko sitoutuminen
Yhteistyön epäonnistuminen

vs.

LUOTTAMUKSEN HYÖDYT

Vahva kommunikaatio
Oppiminen
Rakentava ristiriitojen ratkaisu
Johtamisen työkalu
Tehokkuutta ja tuloksia
Öljy, vähentää kompleksisuutta
Lisää sitoutumista
Innovaatiota

MITEN LUOTETTAVUUTTA ARVIOIDAAN?

INDIKAATTORIT

Substanssiosaaminen
Yhteistyökyvykkyys

Positiiviset aikomukset
Kiinnostus ja huolenpito
Kunnioitus
Moraali

Identiteetti:
Selkeät arvot, suunta ja valinnat
Realistinen kuva omasta osaamisesta

kyvykkyys

goodwill

identiteetti

LUOTTAMUS

YKSILÖN JA ORGANISAATION LUOTETTAVUUS
TULEE NÄKYVÄKSI KOMMUNIKAATION JA KÄYTTÄYTYMISEN KAUTTA

LUOTTAMUS VIRTUAALIYMPÄRISTÖSSÄ

Teknologia tarjoaa alustan ja ympäristön; yksilöiden kyky ja valmiudet kommunikoida puolestaan määrittävät yhteistyön rajat.

Rakenne ja kyvyt eivät takaa lopputulosta – tarvitaan myös suhdeperustainen **motivaatio** toimia!

Luottamus osana relationaalista sosiaalista pääomaa, ml. jaetut normit, identifioituminen, sitoutuminen

Luottamus vähentää etäisyyden ja kasvottomuuden tuomaa epävarmuutta ja auttaa siten rakentamaan yhteistyölle tarkoituksenmukaiset puitteet

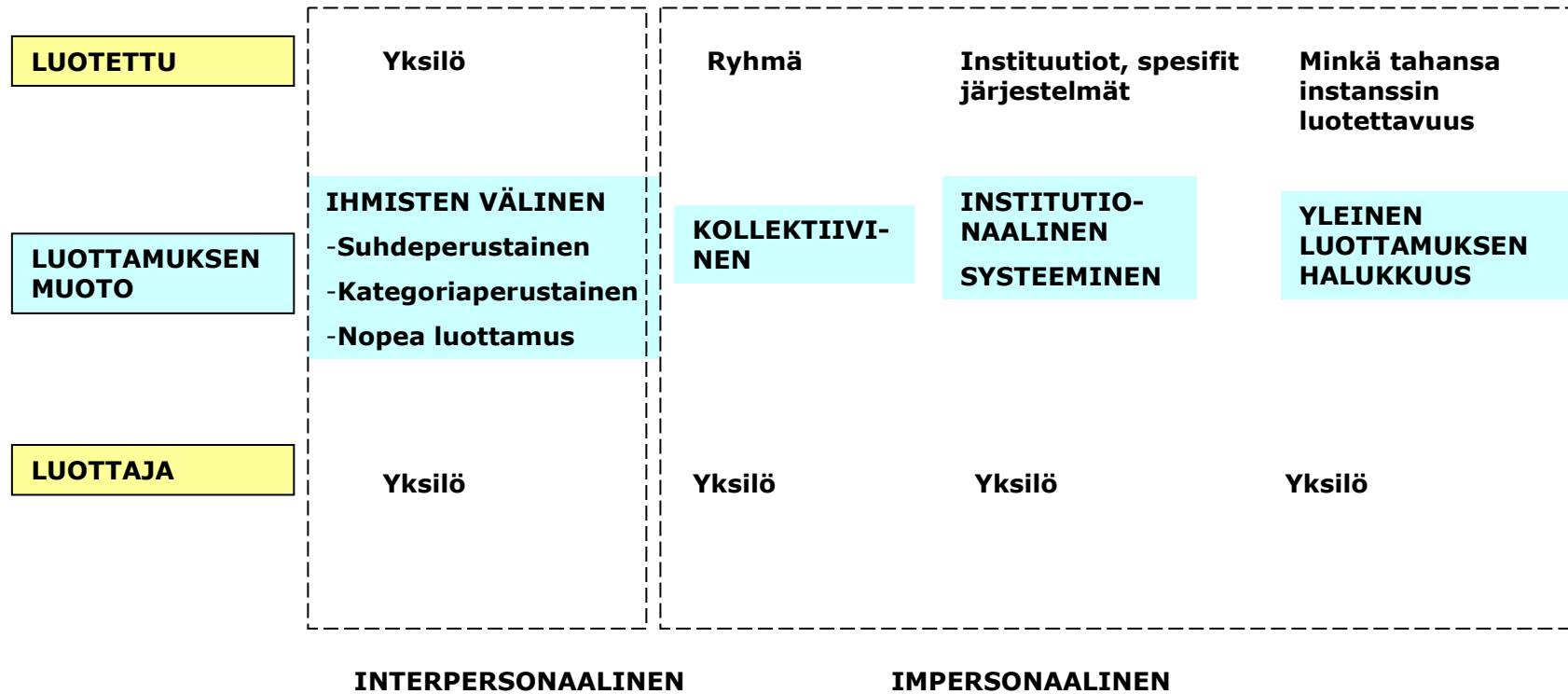
LUOTTAMUS VIRTUAALIYMPÄRISTÖSSÄ

Luottamuksen pelisäännöt eivät välttämättä samoja kuin perinteisissä yhteisöissä

- Ihmisten välinen luottamus vs. luottamus sosiaalisiin ja teknisiin järjestelmiin (interpersonal – impersonal) – molempia tarvitaan rinnakkain!
- Normit tai kontrolli luottamuksen korvikkeina, esim. avoin ohjelmistokehitys ja 'impossible public goods' (Kollock, 1999)
- Kollektiivisen luottamuksen ja ryhmäidentiteetin korostunut merkitys (Spears et al., 2002; Kramer et al., 1996)

Joskus luottamus kehittyy 'liian helposti' – hyperpersonaaliset suhteet (Walther, 1996)

LUOTTAMUS VIRTUAALIYMPÄRISTÖSSÄ



MUUTTUVA LUOTTAMUKSEN ROOLI JA LUONNE

- Ihmisten välinen luottamus
- Fyysinen ympäristö
- Perinteinen, hitaasti kehittyvä
- Luottavaisuus
- Passiivinen

- Ihmiset vs. instituutiot
- Virtuaalinen ympäristö
- Moderni, nopea
- Analyttisyys
- Aktiivinen

KOHTI KOKONAISVALTAISEMPAA LUOTTAMUSTEORIAA