

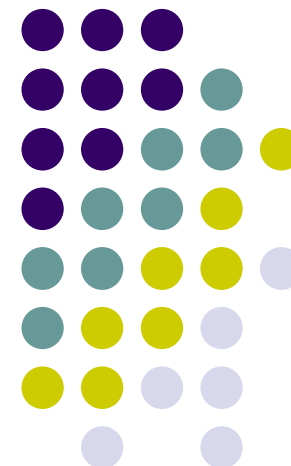
# Yhteistyö yliopiston ja ammattikorkeakoulun välillä: Miten varmistetaan laatu?

ISOT

13.11.2007

Lappeenranta

Tuula Heide, Kuopion yliopisto  
Maija Suhonen, Savonia-amk



# Taustaa



- Koulutusyhteistyö
- Hankeyhteistyö
- Konsortiohanke



# TupaLa -hanke (Korkeakoulujen yhteisten tieto- ja viestintätekniiikan opetuskäytön tukipalvelujen laadunvarmistus)



- Kuopion yliopiston ja Savonia-ammattikorkeakoulun yhteistyöhanke
- KKA:n rahoittama
- Tavoite: edistää Kuopion yliopiston ja Savonia -ammattikorkeakoulun tieto- ja viestintätekniiikan opetuskäyttöön liittyvien yhteisten palveluprosessien kuvaamista ja laadunvarmistusta.





# Hankkeen toiminnot

- selvitetään ja kuvataan yli korkeakoulurajojen ulottuvien tieto- ja viestintätekniikan opetuskäyttöön liittyvien palvelujen prosessit
- tuotetaan prosesseille prosessikuvaukset ja toimintaohjeet
- selvitetään korkeakoulujen yhteisten koulutus- ja tukipalvelujen tulevaisuutta
- linkitetään prosessit organisaatioiden omiin laadunvarmistusjärjestelmiin
- arvioidaan prosessit ulkopuolisten arvioitsijoiden toimesta



- Tähän voisi tulla kuva hankeprosessin kuvauksesta. Minulla ei ole sitä. Liitätkö



# Hankkeen tuotokset

- Yhteisesti tuotettavien tvt:n opetuskäytön tukipalvelujen, koulutuksen ja hanketoiminnan prosessikuvaukset ja toimintaohjeet
- Skenaario yhteisestä toiminnasta



# Tulosten hyödyntäminen

- Yhteisten toimintojen laadunvarmistuksen kuvaamisen prosessi siirrettävissä
- Prosessikuvaukset siirrettävissä
- Malli laadunvarmistuksesta muille vastaaville yhteisille prosesseille

# Kiitos!



Tuula Heide

Tuula.heide@uku.fi

Maija Suhonen

maija.suhonen@savonia-amk.fi

