



HELSINGIN YLIOPISTO
HELSINGFORS UNIVERSITET
UNIVERSITY OF HELSINKI

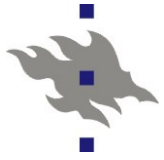
Verkko-opetuksen laadunhallinta jalkautuu yliopistoihin

Sari Koski-Kotiranta

13.11.2007

Helsingin yliopisto, opetusteknologiakeskus





Miten verkko-opetus näkyy yliopistojen laatutyössä?

- Mitä on laatutyön jalkautuminen?
 - Näkyvyyttä strategisissa tavoitteissa
 - Näkyvyyttä laadunvarmistusjärjestelmässä
 - Näkyvyyttä arjen toiminnassa

- Esimerkkinä Helsingin yliopisto
 - Laadunvarmistusjärjestelmän auditointi alkaa 26.11.2007
 - Kansallisen VOPLA (Verkko-opetuksen laadunhallinta ja laatupalvelu) hankkeen koordinaattori



Strategiset tavoitteet

- Helsingin yliopiston strategia 2007-09
 - Toimintaympäristön kuvauksessa verkko-opetus mainitaan globalisoituvien koulutusmarkkinoiden yhteydessä sekä tietoverkon ja ”informaatioyhteiskunnan” mahdollisuuksien pohdinnassa.
 - Opetuksen ja oppimisen laatu: ” Yliopisto lisää opettajien pedagogisia valmiuksia”.



Opetuksen kehittämisohjelma

- Tieto- ja viestintätekniiikan opetuskäytön hallinta on osa opettajan pedagogisia valmiuksia. Tieto- ja viestintätekniiikan opetuskäytön henkilöstökoulutuksesta, tukipalveluista ja verkko-opetuksen kehittämisen koordinaatiosta yliopistossa vastaa opetusteknologiakeskus.
- Kansainvälistymisen vahvistamisessa hyödynnetään myös laajasti tieto- ja viestintätekniiikkaa ihmisten liikkumisen sijasta, jolloin kansainvälistyminen toteutuu kestäväen kehityksen mukaisesti.



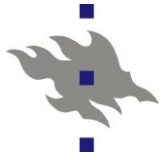
Opetuksen ja opintojen kehittämisohjelmat tiedekunnissa

- Valtiotieteellinen tiedekunta:
- Opetuksessa ja oppimisen arvioinnissa hyödynnetään verkkoa ja oppimisympäristöjä silloin, kun se on pedagogisesti tarkoituksenmukaista. Opettajien taitoja tuetaan koulutuksella sekä lähituella. Koulutuksen ja ohjauksen suunnittelusta ja toteutuksesta vastaavat tiedekunnan pedagoginen yliopistonlehtori sekä verkko-opetuksen asiantuntijat yhteistyössä opetusteknologiakeskuksen, muiden tiedekuntien sekä myös muiden korkeakoulujen kanssa.



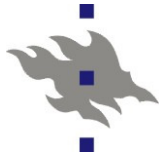
Matemaattis-luonnotieteellinen tdk

- Opettajilla on pedagogista koulutusta ja taito hyödyntää uuden opetusteknologian mahdollisuuksia.
- Tiedekunta valvoo, että opettajien pedagoginen kouluttautuminen otetaan huomioon henkilökohtaisen suoriutumisen arvioinnissa. Tiedekunta aloittaa käytännön, jossa pedagoginen yliopistonlehtori arvioi opettajien opetustaitoa ja antaa yksilöllisessä kehittämiskeskustelussa palautetta tämän pedagogisista taidoista.
- TUPA (opetuksen tukipalvelut)-yksikkö järjestää tieto- ja viestintätekniikan opetuskäytön koulutusta yhteistyössä yliopiston opetusteknologiakeskuksen kanssa.



Toimintakäsikirja

- Laatutyö pyrkii varmistamaan ja osoittamaan että yliopistossa suoritettu toiminta ja sen tulokset täyttävät strategiassa asetetut vaatimukset.
- Koko yliopiston toimintakäsikirjassa verkko-opetus näkyy opetuksen tukipalvelujen yhteydessä.
- TVT-opetuskäytön palveluita kehitetään käyttäjien palautteen perusteella. Palautetta kerätään kurssien, tukipalvelupyyntöjen ja verkkosivustoilla olevien palautelomakkeiden kautta. Tärkeä yhteistyökumppani on verkko-opetuksen tukihenkilöverkosto, jonka kautta kanavoituu opettajilta saatu palaute. Kaikkien palveluiden käyttäjämääriä seurataan jatkuvasti.



Valtiotieteellinen tdk

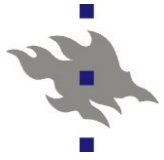
■ Sulautuvan opetuksen tukipalvelut

- Sulautuva opetus tarkoittaa lähiopetuksen ja verkko-opetuksen mielekästä yhdistämistä.
- Tiedekunnassa toimii verkko-opetuksen kehittämistiimi, johon kuuluvat verkkopedagogiikkaan erikoistunut pedagoginen yliopistonlehtori ja kaksi verkkopedagogiikan asiantuntijaa.
- Tukipalvelujen laatu varmistetaan keräämällä vuosittain palautetta verkko-opetuksen kehittämistiimin palveluista.



Matemaattis-luonnontieteellinen tdk

- Tiedekunta valvoo, että opettajien pedagoginen kouluttautuminen otetaan huomioon henkilökohtaisen suoriutumisen arvioinnissa.
- Opetuksen tukiyksikkö järjestää lisäksi tieto- ja viestintätekniikan opetuskäytön koulutusta yhteistyössä yliopiston opetusteknologiakeskuksen kanssa. Verkko-opetuksen tuki on järjestetty laitoskohtaisesti ja tukihenkilöillä on oma verkostonsa.



Opetuksen laadunarviointi, opetuksen laatutyötä laitostasolla

- Vapaaehtoinen opetuksen laadun itsearviointi laitosten käyttöön. Apuna itsearviointimatriisi.
- Verkko-opetus näkyy osiossa opettajan pedagoginen osaaminen
- Vapaaehtoisen arvioinnin lisäksi mahdollisuus osallistua yliopiston sisäiseen tuloksellisuusarviointiin (kevät 2007)

- http://www.helsinki.fi/opetus/julkaisut/hallinnon_julkaisu_22_06.pdf



Laatutyötä VOPLA hankkeen puitteissa

- Vopla-pilotit
 - Verkko-opetuksen pedagoginen laatu /Valt.tdk/Sos.psykan laitos
 - Tukipalvelujen laatu /Palmenia
 - Tiedekunnan opetuksen ja verkko-opetuksen laatutyö /Oik.tdk
 - Yliopistojen verkosto laatutyön tekijänä/ Hilma-verkosto
 - <http://www.vopla.fi/tiedostot/Artikkelit/laatuaskeleita.pdf>
- Työpajat opettajille ja laatuvaastaville
- Laatukäsikirjan esittelyä useissa eri tilaisuuksissa ja koulutuksissa.



Laatua palkitaan

- Opetusteknologiapalkinto vuodesta 1996
 - Kriteereinä pedagoginen ja tekninen innovatiivisuus
 - Hyödynnettävyys
 - Idea vai hyvä käytäntö?
- Vuonna 2007 hakijoita oli 13
 - Palkinto jaetaan 28.11. Hyvän opetuksen juhlassa



Johtopäätöksiä

- Verkko-opetus on integroitunut osaksi opetusta.
Nousevatko verkko-opetuksen pedagogiset erityispiirteet riittävästi esiin?
- Lähtökohtana on, että laadukas verkko-opetus varmistetaan antamalla opettajille pedagogista ja tv-taitojen koulutusta sekä tarjoamalla välineet ja tuki niiden käyttöön.
- Koulutus ja opetuksen kehittäminen huomioidaan tiedekunnissa palkkauksessa.



Johtopäätöksiä

- Tehtävät ja resurssit jaetaan keskitettyjen palveluiden ja tiedekuntien tarjoamien palveluiden kesken.
- Tiedekunnat eri tasoilla verkko-opetuksen laatutyön suhteen.
- Tukipalvelut ja koulutus -> pedagogisesti painottunut laatutyö?