



# Case

## Personoitu opiskelijaportaali

### POP



# POP - palveluprosessien kehittämistä

- **Prosessi** tarkoittaa yleisesti edistymistä. Prosessi on sarja tapahtuvia tai suoritettavia toimenpiteitä joista saadaan jokin tulos. (Wikipedia)
- POP on opinto- ja opetuspalveluprosessien kehittämistä
  - Opiskelijaa palvelevien prosessien edistäminen tarjoamalla opiskelijalle välineet ja tieto yhden käyttöliittymän kautta
  - Opettajalle väline, joka tukee ja helpottaa opetuksen suunnittelua ja toteutusta
  - Yhtenäistää toimintatapoja
  - Järjestelmien ja toimintaprosessien integrointihanke

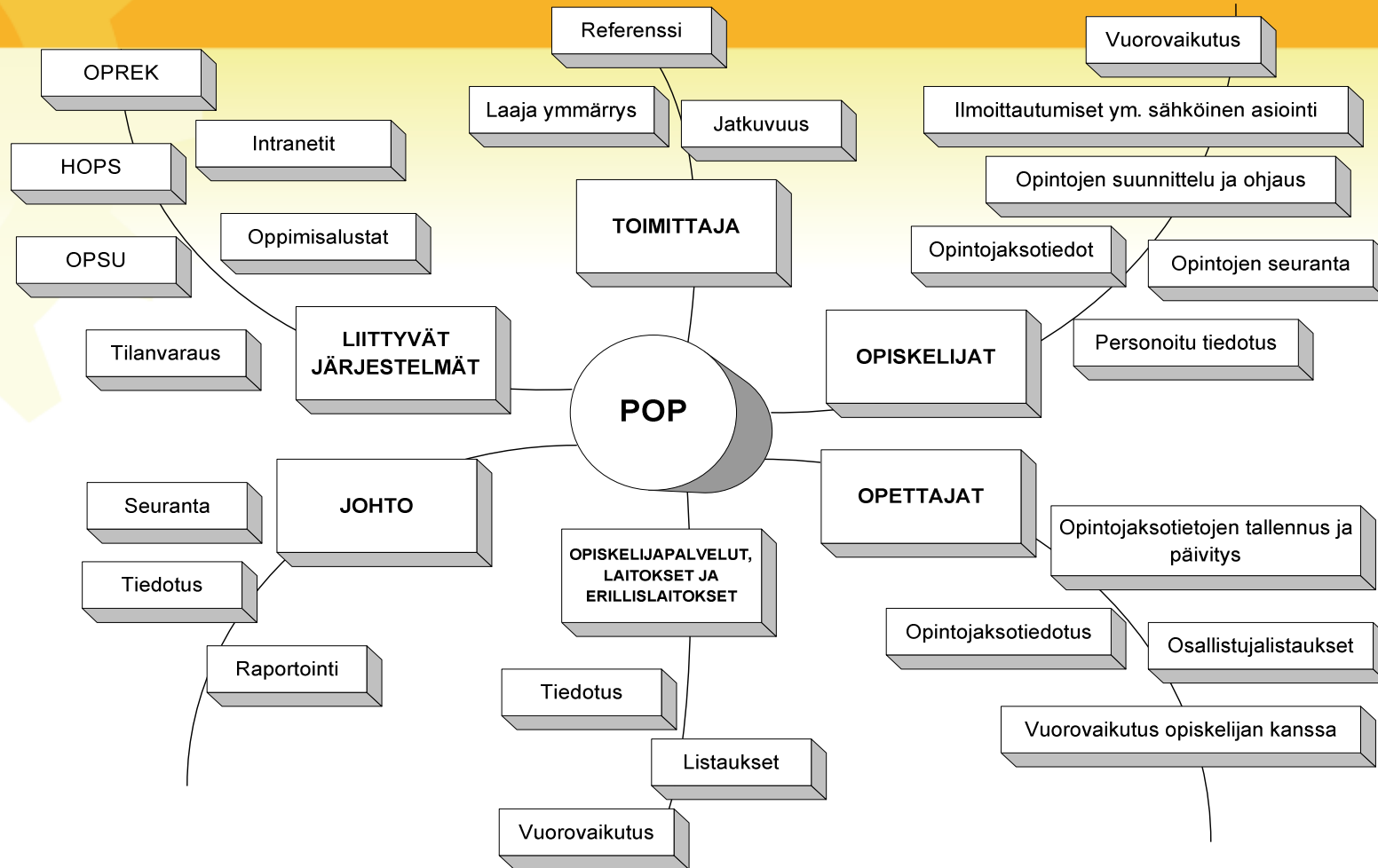


# Prosessit POP-projektissa

- Suunnitteluvaiheessa hahmotettiin lähtötilannetta mm. kokoamalla prosessikuvauksia
- Vaatimusmäärittelyvaiheessa aihealueittain työpajoja, joissa käytiin läpi lähtö- ja tavoitetilaa sekä kuvattiin avainprosesseja → Vaatimuslista käyttötapauskuvausten pohjaksi
- Opiskelijat ja henkilöstö ovat olleet kiinteästi mukana portaalin suunnittelussa
  - Työpajoihin osallistui asiantuntijoita aihealueen mukaan
  - Intranetissä uutisointia ja POP-sivusto, laitosvierailut, sähköpostilista
  - Käytettävyystestejä jo määrittelyvaiheessa



# POP-projektin ympäristökuvaus



# Opiskelijan prosessit

- Tiedon hankinta
  - Informaation hakeminen fyysisesti tai virtuaalisesti useasta paikasta poistuu
- Omien opintojen ja ajan hallinta
  - POP integroi ja personoi opintojen suunnittelun, seurannan ja kalenterin
  - Relevantti, oikea-aikainen tieto omien opintojen pohjalta personoituna
- Viestintä ja keskustelu
  - Palaute, ilmoitusvirta ja keskustelualue
- Sähköinen asiointi
  - Ilmoittautumiset
  - Omien tietojen ylläpito



# Opetuksen ja sen suunnittelun prosessit

- Opettajan käyttöliittymä ROCK
  - Työkalu opetuksen suunnitteluun, opintojaksojen kuvaukseen ja läpivientiin
- Opetuksen suunnittelu
  - Nykyinen opetuksen suunnittelutyökalu OPSU yhdistyy ROCKiin
  - Tutkinto-ohjelma-, opintokokonaisuus- ja opintojaksotiedot
- Opetuksen toteutus
  - Tukee johdonmukaista, yhtenäistä ja ammattimaista opetuksen järjestämistä
- Tiedon jakaminen ja viestintä
  - Helpottaa opetukseen liittyvän tiedon jakamista
  - Väline viestiä opiskelijoille yhden järjestelmän kautta kattavasti
  - Tavoittaa opiskelijat kohdennetusti

